

TERCOM - MANUALE DELLA QUALITA'

Politica per la Qualità

Zanardi Gabriele - 02 Maggio 2022

Dichiarazione della Direzione

L'obiettivo principale è il continuo miglioramento dell'organizzazione valorizzando le Risorse umane. Inoltre sono costantemente analizzate le esigenze delle parti interessate e le loro aspettative. L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto del Risk Based Thinking è considerato nel Sistema Gestione Qualità (SGQ). Tale concetto è considerato implicito e incorporato nei requisiti del SGQ per stabilirlo, implementarlo, mantenerlo e migliorarlo continuamente. Gli obiettivi strategici sono quindi:

- trasformazione digitale con l'implementazione di un sistema ERP che integra un insieme di funzionalità per la gestione completa dei processi interni ed esterni all'azienda
- cambiamento aziendale per ottenere la miglior precisione nei prezzi e nei preventivi

Fra le parti interessate precedentemente citate il Cliente è basilare ed il miglioramento è indirizzato alla sua soddisfazione costante per questo motivo si impegna a:

- diffondere i principi e le logiche della qualità responsabilizzando ciascuno sui propri compiti
- destinare i mezzi e le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi definiti
- dotare ciascuno delle istruzioni di lavoro necessarie a garantire la correttezza delle proprie prestazioni
- riesaminare periodicamente il Sistema Qualità ai fini della valutazione dei risultati e dei miglioramenti da intraprendere
- elaborare annualmente un Piano di Interventi (Piano Qualità) da attuare all'interno dell'azienda determinando aree specifiche, oggetto degli interventi, tempi di attuazione e responsabilità
- migliorare la sicurezza sul posto di lavoro affinché le risorse umane possano lavorare con serenità.

Ogni persona deve ritenersi parte di una catena dove a monte vi è un collega che lo deve soddisfare ed a valle c'è un collega che deve essere soddisfatto.

La Qualità è un insieme di uomini che si predispongono al miglioramento. La società Tercom è formata da persone, la sua Qualità sta nella capacità di miglioramento dell'efficacia delle attività delle persone coinvolte.

La Qualità è: Informazione, Conoscenza, Miglioramento ed Innovazione e rende un prodotto vincente.

La Direzione